

## FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Jméno a příjmení

---

E-mail / Telefon

---

Číslo objednávky / faktury

---

Reklamované zboží

---

### Popis vady

Popište prosím závadu:

---

---

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

### Informace pro zákazníka

- Reklamované zboží zašlete čisté a zbavené nadměrných nečistot.
- Pokud je to možné, přiložte fotografie vady – mohou urychlit posouzení reklamace.
- Reklamace bude posouzena individuálně v souladu s platnými právními předpisy.
- Běžné opotřebení vzniklé používáním výrobku, mechanické poškození, poškození způsobené nesprávným používáním nebo nedostatečnou údržbou nejsou považovány za výrobní vadu a nemusí být důvodem k uznání reklamace.
- **U kožených výrobků je pro zachování jejich vlastností nezbytná pravidelná péče vhodnými přípravky na kůži. Kůže je přírodní materiál, který může bez správné údržby vysychat, ztrácet pružnost nebo popraskat. Poškození způsobené nedostatečnou péčí nebo nevhodným používáním není důvodem k uznání reklamace.**

### Adresa pro zaslání reklamace

DG DOGGEAR s.r.o.  
Zábrdovická 827/10  
615 00 Brno

E-mail: [info@dgdoggear.com](mailto:info@dgdoggear.com)  
Telefon: +420 734 318 727

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí reklamovaného zboží.