

REKLAMATIONSFORMULAR

Vor- und Nachname

E-Mail / Telefon

Bestell- / Rechnungsnummer

Reklamierter Artikel

Beschreibung des Mangels

Bitte beschreiben Sie den Mangel:

Datum: _____ Unterschrift: _____

Informationen für den Kunden

- Bitte senden Sie die reklamierte Ware sauber und frei von groben Verschmutzungen ein.
- Falls möglich, fügen Sie bitte Fotos des Mangels bei. Diese können die Bearbeitung beschleunigen.
- Die Reklamation wird individuell gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen geprüft.
- Normale Gebrauchsspuren, mechanische Beschädigungen sowie Schäden durch unsachgemäße Verwendung oder unzureichende Pflege stellen keinen Reklamationsgrund dar.
- **Lederprodukte müssen regelmäßig mit geeigneten Lederpflegemitteln gepflegt werden. Schäden durch mangelnde Pflege oder unsachgemäße Verwendung stellen keinen Reklamationsgrund dar.**

Rücksendeadresse

DG DOGGEAR s.r.o.
Zábrdovická 827/10
615 00 Brno

E-mail: info@dgdoggear.com

Telefon: +420 734 318 727

Ihre Reklamation wird unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der reklamierten Ware bearbeitet.